

BV NOWW – ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsvoorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt bij de BV NOWW, met zetel te 8880 Ledegem (Sint-Eloois-Winkel), 't Lindeke 17, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0753.695.146 (hierna: "NOWW"). De Algemene Voorwaarden stellen de rechten en plichten vast tussen de Klanten van NOWW en NOWW, en zijn van toepassing op elke geplaatste bestelling. Voor het plaatsen van de bestelling dient de Klant de Algemene Voorwaarden en het Privacybeleid zorgvuldig te lezen. Door een bestelling te plaatsen, aanvaardt de Klant de inhoud van de Algemene Voorwaarden.

Uitsluitend onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing in de verhouding tussen de Klanten van NOWW en NOWW. NOWW kan op elk moment de Algemene Voorwaarden aanpassen. Elke bestelling na de aanpassing veronderstelt de aanvaarding door de Klant.

2. Offertes

Alle prijsberekeningen, offertes en andere aanbiedingen van NOWW hebben slechts een indicatief karakter en zijn niet bindend.

De prijzen en voorwaarden op de offertes van NOWW zijn slechts geldig voor een periode van 30 dagen, behoudens andersluidende uitdrukkelijke bepalingen.

De overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke bevestiging van de Klant.

3. Prijs

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro, steeds exclusief btw.

De prijzen die op het tijdstip van de bestelling zijn aangegeven, zijn van toepassing. NOWW behoudt zich voor om eventuele fouten (bijv. wegens technische defecten) recht te zetten.

De verzendkosten voor iedere levering vallen ten laste van de Klant, tenzij anders bepaald. Alle belastingen, taksen en/of heffingen, van welke aard dan ook, die betrekking hebben op de geleverde goederen of het transport ervan, met inbegrip van nieuwe belastingen, taksen en heffingen die na de totstandkoming van de overeenkomst zouden worden ingevoerd, zijn integraal ten laste van de Klant.

Er kan een voorschot gevraagd worden, in dergelijk geval wordt dit zo opgenomen in de offerte. De betaling van voorschotfacturen blijft definitief verworven en kan nooit teruggevorderd worden door de Klant.

4. Betalingsvoorwaarden

Behoudens andersluidende bepalingen zijn de facturen betaalbaar binnen de 14 kalenderdagen na de factuurdatum.

Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per begonnen maand. Bovendien heeft NOWW, ingeval de factuur op de vervaldag zonder geldige reden volledig of gedeeltelijk onbetaald is gebleven het recht om zonder een ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het nog verschuldigde bedrag te vorderen, met een minimum van 250 euro. Onverminderd het recht van NOWW om een hogere (aanvullende) vergoeding te vragen indien de geleden schade wordt aangetoond.

Klachten met betrekking tot een factuur van NOWW moet op straffe van verval binnen de 10 kalenderdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven worden ingediend.

NOWW behoudt zich het recht voor om bij niet-betaling op het ogenblik van de vervaldag van de factuur haar diensten op te schorten tot de verschuldigde bedragen volledig betaald zijn.

5. Beschikbaarheid van producten

Indien NOWW tijdens de verwerking van de bestelling vaststelt dat één of meerdere van de door de Klant bestelde producten niet beschikbaar zijn, dan kan NOWW de bestelling helaas niet (volledig) uitvoeren. NOWW behoudt zich het recht voor om ervoor te kiezen de bestelling in dergelijk geval gedeeltelijk uit te voeren of niet uit te voeren. De Klant wordt dienaangaande onverwijld bericht per e-mail. In geen geval komt een overeenkomst over de niet-beschikbare producten tot stand, de terugbetaling van reeds betaalde producten wordt gegarandeerd.

6. Levering en afhaling

De door NOWW meegedeelde levertermijn is steeds indicatief en geldt louter als streefdatum, tenzij anders schriftelijk tussen partijen is overeengekomen. De loutere overschrijding van de indicatieve levertermijn maakt op zichzelf geen wanprestatie uit.

NOWW kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor een eventuele vertraging in de levering van de producten, noch voor eventuele schade die daaruit zou voortvloeien. Een vertraging in leveringstermijn geeft de Klant geen recht tot ontbinding van de overeenkomst en geeft geen aanleiding tot het eisen van een schadevergoeding.

Producten worden geleverd door een derde partij bij de Klant of door de Klant afgehaald. Behoudens andersluidend schriftelijk akkoord, worden producten enkel geleverd in België op een door de Klant aangegeven adres mits betaling van verzendkosten.

De goederen worden geleverd op het afgesproken adres, gelost van het aankomende vervoermiddel. Het risico van de producten wordt overgedragen aan de Klant van zodra de producten de lokalen van NOWW verlaten.

Behoudens andersluidende bepalingen staat NOWW niet in voor de levering binnen de bedrijfsgebouwen noch voor de plaatsing.

7. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van de verkochte goederen zal pas worden overgedragen op de Klant tot na de volledige voldoening door de Klant van al hetgeen als tegenprestatie van de door NOWW geleverde of te leveren goederen aan NOWW verschuldigd is, met inbegrip van betaling van de overeengekomen prijs, kosten, interesten en eventuele schadevergoedingen. Niettemin zullen de risico's van het verlies of de vernietiging van het verkochte goed integraal worden gedragen door de Klant vanaf het moment dat het verkochte goed de lokalen van NOWW verlaat.

8. Zichtbare, verborgen gebreken en reactie- en protesttermijnen

NOWW is niet gehouden tot vrijwaring voor zichtbare gebreken die het verkochte goed ongeschikt maken tot het gebruik waartoe men het bestemt of die dit gebruik zodanig verminderen dat de koper, indien hij de gebreken gekend had, het goed niet of slechts voor een mindere prijs zou hebben gekocht. NOWW is gehouden tot vrijwaring van een verborgen gebrek die zich uit binnen een termijn van 1 maand, te rekenen vanaf de levering van het goed.

Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken dienen door de Klant op gedetailleerde wijze worden beschreven en binnen de 48 uur na de in ontvangstneming aan NOWW te worden overgemaakt per e-mail op info@noww.eu.

Klachten met betrekking tot verborgen gebreken dienen door de Klant onverwijld, en uiterlijk binnen een termijn van 8 dagen na de ontdekking, aan NOWW te worden overgemaakt per e-mail op info@noww.eu.

Klachten wegens zichtbare of verborgen gebreken schorten de betalingsverplichting in hoofde van de Klant niet op.

Klachten die buiten de onder artikel 7 vermelde termijnen worden geformuleerd, brengen in geen geval enige aansprakelijkheid teweeg in hoofde van NOWW.

De waarborg in hoofde van NOWW beperkt zich tot de waarborg voor verborgen gebreken voorzien in het Burgerlijk Wetboek. NOWW staat in voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout. NOWW is niet aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de Klant geleden.

9. Vrijwaring voor gegeven adviezen

Eventuele adviezen en/of studies geleverd door NOWW op uitdrukkelijke vraag van de Klant zijn steeds louter ter informatie, zonder enige verbintenis of verantwoordelijkheid van NOWW. Bovendien kan de Klant op geen enkele wijze rechten putten uit deze adviezen en/of studies.

10. Overmacht en imprevisie

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien die partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt begrepen de situatie waarin de uitvoering van de overeenkomst door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij. Volgende gevallen worden als overmacht beschouwd, deze opsomming is evenwel niet exhaustief: productie onderbrekingen, moeilijkheden bij aanvoer of tekorten aan grondstoffen, werkrachten, energie of transport of vertragingen in transport, stakingen, lock-outs, werkonderbrekingen of andere collectieve arbeidsgeschillen, die hetzij NOWW, hetzij de leveranciers van NOWW raken.

In geval een fundamentele wijziging van de economische omstandigheden tot gevolg heeft dat de uitvoering van de overeenkomst voor één van beide partijen een onredelijke of onevenredige last met zich meebrengt, zullen de partijen in overleg treden om gezamenlijk een billijke aanpassing van het contract overeen te komen.

11. Aansprakelijkheid

NOWW is niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook, die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van door NOWW geleverde goederen of uitgevoerde werken, behalve in het geval van zware fout of opzet. De Klant erkent en aanvaardt dat de werknemers, bestuurders, aangestelden, onderaannemers en andere hulppersonen van NOWW niet persoonlijk aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de uitvoering van de overeenkomst of enige daaruit voortvloeiende schade. De Klant ziet uitdrukkelijk af van elke vordering tegen deze natuurlijke personen en rechtspersonen in hun persoonlijke hoedanigheid.

De totale aansprakelijkheid van NOWW, haar werknemers, bestuurders, aangestelden, onderaannemers en andere hulppersonen is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde goederen en/of uitgevoerde werken, ook in het geval van zware fout. Deze beperking geldt niet in geval van opzet.

In geen geval kunnen NOWW, haar werknemers, bestuurders, aangestelden, onderaannemers en andere hulppersonen aangesproken worden voor enige onrechtstreekse schade zoals, doch niet beperkt tot, verlies van inkomsten, verlies van contracten of gelijk welke andere verliezen of gevolgschade, zowel aan de Klant als aan derden.

In geval de Klant zelf de door NOWW te plaatsen goederen aanlevert, is NOWW geenszins aansprakelijk voor welk gebrek ook of schade toegebracht door deze goederen.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het contract tussen de Klant en NOWW wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen over het sluiten, de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst of van de huidige Algemene Voorwaarden worden zoveel als mogelijk op een minnelijke wijze beslecht. Bij gebrek aan minnelijke regeling komen partijen overeen dat uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement bevoegd zijn waar de zetel van NOWW gevestigd is.

13. Varia

Een (geheel of gedeeltelijk) ongeldige of onafdwingbare bepaling wordt van rechtswege en automatisch vervangen door een nieuwe, geldige en afdwingbare bepaling die het doel (incl. economische gevolgen) van de samenwerking en de tekst van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert. De overige voorwaarden blijven in elk geval volledig van kracht.

14. Privacy

Door de bestelling bij NOWW, erkent de Klant kennis te hebben genomen van het Privacybeleid, raadpleegbaar op de website van NOWW.

15. Contactgegevens

Voor alle vragen en/of klachten kan de Klant terecht bij:

BV NOWW
info@noww.eu
+32 56 40 37 92

't Lindeke 17
8880 Ledegem (Sint-Eloois-Winkel)
West-Vlaanderen
BELGIË
Met ondernemingsnummer: 0753.695.146